



Le **stazioni di ricarica** Be Charge sono di due tipi:

- **Quick** (22 kW) in corrente alternata, sono dotate di prese di ricarica Type 2, permettendo di ricaricare due auto contemporaneamente.
- **Fast e Ultrafast** (fino a 300 kW) in corrente continua, sono dotate di prese di ricarica CHAdeMO, CCS, Type 2. Sono pensate per la ricarica rapida delle vetture.

È possibile accedere al servizio di ricarica utilizzando **l'App Be Charge**, o la **tessera RFID "BEC Card"**. Entrambe permettono di avviare e arrestare il processo, mentre l'App permette il pagamento del servizio tramite carta di credito o prepagata. Sono accettate le carte appartenenti al circuito Visa e MasterCard.

È possibile acquistare la **tessera RFID** Be Charge direttamente dall'App, la tessera verrà spedita a casa e per attivarla sarà sufficiente entrare nell'App Be Charge, poi nella sezione "Profilo", successivamente andare in "Tessera RFID" e selezionare "Richiedi tessera" e seguire le istruzioni sull'App.

### **Come funziona il servizio di ricarica**

È possibile accedere al servizio di ricarica utilizzando l'App di Be Charge, disponibile per Android e iOS. Be Charge è l'App che consente di selezionare (o prenotare) il punto di ricarica, avviare e interrompere la sessione di ricarica. La registrazione su App è richiesta per garantire il servizio di ricarica e per fornire all'utente un riepilogo delle ricariche effettuate oltre ad informazioni statistiche.

#### **1. CREA IL TUO PROFILO**

Dopo aver scaricato l'App, durante la registrazione vengono richiesti alcuni dati personali dell'utente, alcuni dati caratteristici del suo veicolo (come il modello di vettura o il tipo di presa

richiesta), oltre ai dati necessari per la fatturazione e l'inserimento del metodo di pagamento desiderato. Il numero di telefono è richiesto per verificare l'identità dell'utente tramite un messaggio di conferma.

## 2. ESPLORA LA MAPPA

Cerca sulla mappa la stazione di ricarica desiderata. Le icone sulla mappa hanno significati diversi:



L'icona blu con logo BE indica stazioni di ricarica situate in aree pubbliche e gestite direttamente da Be Charge. L'accesso è libero 24h.



L'icona bianca con logo BE indica stazioni di ricarica ospitate da strutture private, per cui è necessario contattare la struttura ospitante per accedere. Anche in questo caso la stazione è gestita direttamente da Be Charge.



L'icona grigia indica stazioni di ricarica gestite da altro operatore, ma alle quali è comunque possibile ricaricare dall'app Be Charge.



L'icona azzurra identifica la stazione di ricarica in cui è in corso la propria ricarica.



Lo stato della stazione di ricarica è identificato dal pallino colorato: verde se la presa di ricarica è libera, rosso se è occupata o non disponibile.



Il pallino con l'icona dei fulmini, indica la potenza della stazione di ricarica:

- Un fulmine: stazione di ricarica Fast
- Due fulmini: stazione di ricarica Ultrafast

**ATTENZIONE:** alcune stazioni di ricarica potrebbero avere un accesso esclusivo o limitato nel tempo. È necessario verificare nell'App le condizioni di accesso mostrate nella scheda informativa della colonnina

### 3. AVVIA E MONITORA LA RICARICA

Per avviare una ricarica, selezionare la presa di ricarica disponibile tramite la mappa e successivamente il pulsante **"Trascina per ricaricare"** oppure passare la tessera RFID Be Charge in corrispondenza dell'apposito simbolo sopra il punto di ricarica. La ricarica in corso può essere monitorata da App, andando nella sezione "Attività" e visualizzando la ricarica in corso. Nello "Storico" sono invece visibili le ricariche effettuate e concluse.

### 4. TERMINA LA RICARICA

Per concludere la sessione di ricarica basterà andare nella sezione "Attività" e selezionare da App il pulsante **"Trascina per terminare"** nella sessione in corso, oppure se è stata usata la tessera



RFID Be Charge, passare la stessa sull'apposita area sopra il punto di ricarica in uso. In entrambi i casi la sessione di ricarica si interrompe, la presa sblocca il cavo che potrà essere staccato dall'utente.

La sessione di ricarica può essere terminata anche se la batteria del veicolo non è carica al 100%. La corretta sequenza prevede di estrarre sempre prima il cavo dalla stazione di ricarica Be Charge e successivamente dall'auto. Il pagamento avviene direttamente tramite App.

### **Assistenza Clienti**

Be Charge offre un servizio di assistenza attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In caso di problemi, è possibile infatti telefonare il **call center** di Be Charge al numero +39 02 87 229 401 che fornirà piena assistenza e supporto.

Il servizio di ricarica Be Charge non prevede nessun costo di attivazione e, oltre alla tariffa a consumo (in base al prezzo unitario del servizio, con addebito al termine della sessione di ricarica), è possibile anche attivare su App vantaggiosi piani tariffari.

### **Contatti:**

**Facebook** [Be Charge](#)

**Instagram** [be\\_charge](#)

**Linkedin** [Be Charge](#)

**Sito Be Charge** [www.bec.energy](http://www.bec.energy)

**Servizio Clienti:** [servizioclienti@bec.energy](mailto:servizioclienti@bec.energy) / [support@bec.energy](mailto:support@bec.energy)